

Human Relations

Trudne rozmowy lidera: jak korygować,
dyscyplinować i nie tracić relacji.

26.06.2026 r. 8:00 - 15:00

LSJ

HR GROUP



Trudne rozmowy lidera: jak korygować, dyscyplinować i nie tracić relacji.

Kiedy: 26.06.2026 | 8:00 - 15:00

Gdzie: LSJ HR Group, Celna 1, Szczecin

Prowadzący: Anna Gadalińska | Doświadczona trenerka biznesu, HR Business Partner i ekspertka coachingu prowokatywnego z ponad 15-letnim stażem w rozwijaniu liderów w sektorze produkcyjnym.

Koszt: 690 zł netto / 1 dzień szkoleniowy

Podczas tego szkolenia:

- > **Dowiesz się**, jak rozpoznawać rodzaje trudnych rozmów i dobrać sposób reakcji adekwatnie do sytuacji.
- > **Nauczysz się** prowadzić rozmowy korygujące i dyscyplinujące w sposób uporządkowany, konkretny i nastawiony na efekt.
- > **Poznasz** techniki komunikowania granic, oczekiwań i konsekwencji tak, aby wzmacniać odpowiedzialność pracownika.
- > **Zdobędziesz** narzędzia do radzenia sobie z emocjami i oporem w rozmowie, aby nie eskalować napięcia i zachować wpływ.
- > **Rozwiniiesz** - umiejętność stanowczego prowadzenia trudnych dialogów z poszanowaniem relacji i autorytetu lidera.

Jakie są długotrwałe efekty?

- > Zaczyniesz prowadzić trudne rozmowy dyscyplinujące w sposób stanowczy, nie tracąc relacji z pracownikiem.
- > Z łatwością poradzisz sobie z emocjami własnymi i rozmówcy podczas korygujących dialogów.
- > Zaczyniesz świadomie kontrolować strukturę rozmów korygujących, co przełoży się na Twoją większą pewność i skuteczność w egzekwowaniu ustaleń.
- > Zwiększysz swoją zdolność do stawiania granic i budowania odpowiedzialności u podwładnych.
- > Rozróżnianie typów rozmów i reagowanie na opór nie będą miały przed Tobą żadnych tajemnic.

Program szkolenia:

1. Mapa wyzwań w trudnych rozmowach:

- identyfikacja najczęstszych trudności w rozmowach korygujących,
- własne przekonania i blokady lidera,
- ćwiczenie „rozmowa z lustrem” – konfrontacja z własnym stylem,
- określenie indywidualnych obszarów do rozwoju.

2. Struktura rozmowy korygującej vs dyscyplinującej:

- różnice między rozmową rozwojową, korygującą i dyscyplinującą,
- kiedy stosować dany typ rozmowy,
- kluczowe elementy skutecznej rozmowy „naprawczej”,
- analiza przypadków i praca na scenariuszach.

3. Rola lidera - granice, empatia, konsekwencje:

- jak łączyć stanowczość z empatią,
- stawianie granic i komunikowanie oczekiwań,
- konsekwencje jako element budowania odpowiedzialności,
- praca w oparciu o grę dramatyczną i role.

4. Trening rozmów trudnych - od emocji do odpowiedzialności:

- prowadzenie rozmów w sytuacjach napięcia i oporu,
- reagowanie na emocje i trudne zachowania pracownika,
- praca w sesjach 1:1 w kręgu dramy,
- feedback transformujący i doskonalenie umiejętności.

5. Narzędziownik lidera - podsumowanie:

- zestaw praktycznych narzędzi do wykorzystania „od zaraz”,
- dobre praktyki w prowadzeniu rozmów korygujących,
- indywidualny plan wdrożenia,
- refleksja i podsumowanie szkolenia.

Dlaczego warto?

To szkolenie daje uczestnikom coś więcej niż „gotowe formułki” – pozwala przećwiczyć realne sytuacje, zmierzyć się z własnym stylem i wyjść z konkretnymi narzędziami, które działają w codziennej pracy lidera.

Po ukończeniu szkolenia otrzymasz IMIENNY CERTYFIKAT!

Daj się zrozumieć – jednoznaczna,
skuteczna i wydajna komunikacja

LSJ
HR GROUP



DNIEN PRAKTYCZNYCH WARSZTATÓW Z ANNĄ GADALIŃSKĄ

LSJ HR Group ul. Celną 1 (3 piętro) | Szczecin

- 26.06 | „Trudne rozmowy lidera: jak korygować, dyscyplinować i nie tracić relacji.”

Harmonogram szkolenia:

8:00-12:00	I część warsztatu
12:00-12:30	Lunch
12:30-15:00	II część warsztatu

W trakcie szkolenia przewidziane są dodatkowo 2-3 przerwy kawowe (ok. 15 minut każda)

Zapraszam do kontaktu!



Joanna Siemiątkowska
Project Manager

+48 510 034 350
jsiemiatkowska@lsj.pl

SUS
30 STANDARD USŁUG
SZKOLENIOWO-ROZWOJOWYCH